



ACADEMIA DE STUDII ECONOMICE DIN BUCUREȘTI
SENATUL UNIVERSITAR

Telefon/Fax 021-319.20.25, 021-319.19.00/int. 283, www.senat.ase.ro, e-mail: senat@ase.ro

Hotărârea nr. 196/22.09.2021

cu privire la aprobarea

**Raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul I al anului
2021**

În baza Hotărârii Consiliului de Administrație nr. 437/15.09.2021 cu privire la înaintarea către Senatul ASE a propunerii de aprobare a Raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul I al anului 2021;

În conformitate cu prevederile art. 213 alin. 2 lit. n) din Legea nr. 1/2011 a educației naționale, modificată și completată, ale art. 14 din OG nr. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, modificată și completată, ale art. 38 pct. 36 din Carta ASE, ale art. 3 pct. 36 din Regulamentul de organizare și funcționare a Senatului ASE, precum și ale Hotărârii Senatului nr. 8/22.01.2020;

Senatul Academiei de Studii Economice din București

Hotărâște

Art. 1. Aprobarea Raportului privind activitatea de soluționare a petițiilor pentru semestrul I al anului 2021, conform anexei care face parte integrantă din prezenta hotărâre.

Art. 2. Consiliul de Administrație va duce la îndeplinire prevederile prezentei hotărâri.

Președinte Senat,
Prof. univ. dr. Dumitru MIRON

Cancelar Senat,
Prof. univ. dr. Paul POCATILU

Avizat pentru legalitate,
Director Direcția Juridică și Contencios Administrativ
Consilier Juridic Elena GĂMAN

BIROUL RELĂȚII CU PUBLICUL

RAPORT PRIVIND ACTIVITATEA DE SOLUȚIONARE A PETIȚIILOR

SEMESTRUL I, ANUL 2021

În **semestrul I al anului 2021** s-au înregistrat un număr de **117 de petiții**.

Ținând cont de dispozițiile art. 2 din O.G. 27/2002 privind reglementarea activității de soluționare a petițiilor, potrivit cărora: "*În sensul prezentei ordonanțe, prin petiție se înțelege cererea, reclamația, sesizarea sau propunerea formulată în scris ori prin poșta electronică, pe care un cetățean sau o organizație legal constituită o poate adresa autorităților și instituțiilor publice(...)*", distribuția, pe cele patru categorii, a petițiilor primite în semestrul I al anului 2021 este următoarea:

-cereri: 116

-reclamații: 0

-sesizări: 0

-propuneri: 1

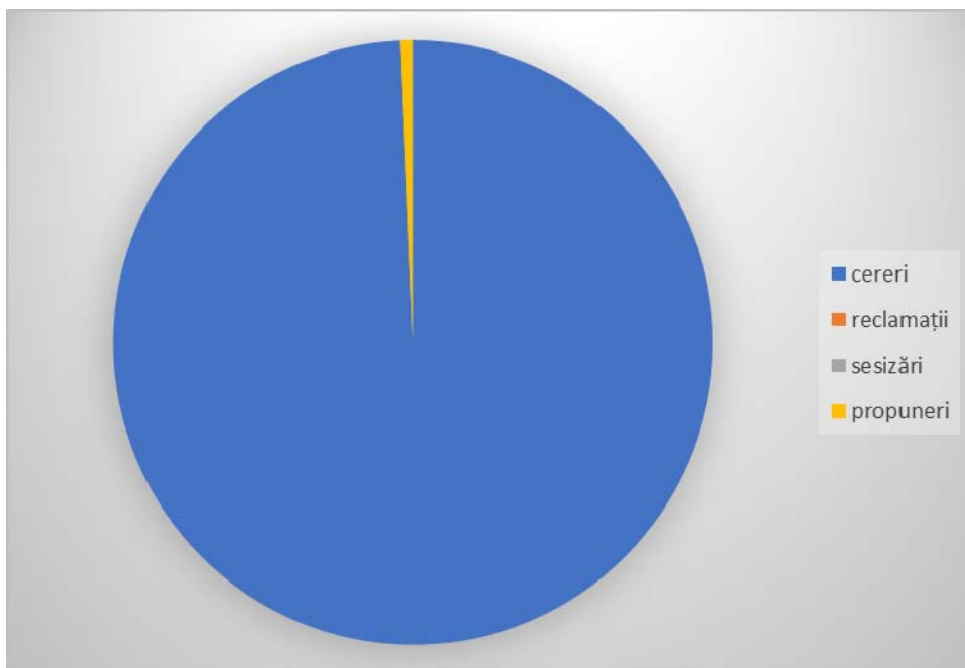


Fig. 1 Distribuția petițiilor pe categorii, semestrul I, anul 2021

Cele 116 de cereri au avut ca obiect:

*-verificarea actelor de studii/confirmarea studiilor solicitată de firme de recrutare, de către angajatori, Inspectoratul General de Poliție și Ministerul Educației și Cercetării (total **67 cereri**).*

Precizăm că firmele de recrutare achită o taxă de 50 lei/act de studii. Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate petiționarilor, avându-se în vedere existența consimțământului scris al persoanelor pentru care se facea verificarea/certificarea studiilor pentru furnizare acestor date de către instituțiile de învățământ.

-furnizarea de informații privind procedurile interne de obținere a diverselor documente (diplome vechi neridicate și aflate în arhiva instituției, duplicate acte de studii, situații școlare, adeverințe necesare pentru pensionare, programe analitice etc); condițiile de transfer în cadrul A.S.E.; procedura ce trebuie urmată pentru susținerea examenului de finalizare a studiilor; modalitatea de echivalare a studiilor de lungă durată finalizare anterior sistemului Bologna, cu studii de masterat; ridicarea actelor de studii de către persoane împuternicite de titular; recuperarea documentelor aflate în arhiva instituției de către candidații respinși sau studenții care nu au finalizat studiile, posibilitatea completării studiilor de scurtă durată în vederea obținerii diplomei de licență etc. (total 26 cereri). Cererile au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate de către compartimentele care gestionează fiecare din domeniile de activitate enumerate.

-furnizarea de informații în baza Legii 544/2011: solicitări de informații privind desfășurarea concursurilor de angajare pentru personalul nedidactic (cu posibilitatea acordării de facilități persoanelor cu handicap); solicitări privind accesul la dosarul de achiziție publică; solicitări privind confirmarea studiilor pentru persoane publice; solicitări privind numărul de studenți și numărul de absolvenți pentru studii universitare de licență și studii universitare de masterat (total 8 cereri). Au fost soluționate favorabil toate solicitările formulate în conformitate cu dispozițiile Legii 544/2011 cu precizarea că, în cazul solicitării de confirmare a studiilor pentru persoane publice, formularea răspunsului s-a făcut după consultarea responsabilului GDPR și în limita informațiilor făcute publice de către persoana vizată. Nu s-au pus la dispoziția petiționarului copii ale actelor de studii.

-furnizarea de informații privind situația școlară a studenților/confirmarea statutului de student solicitate de direcțiile județene pentru asistență socială și protecția copilului (pentru studenții aflați în evidența acestora) și A.J.O.F.M. (total 4 cereri). Cererile provenind de la autoritățile statului au fost soluționate favorabil, informațiile solicitate au fost furnizate de către facultăți. Nu s-a soluționat favorabil cererea formulată de părintele studentului, prin care se solicita punerea la dispoziție a situației școlare și confirmarea statutului de student. S-a făcut mențiunea că, în situația în care aceste informații sunt necesare pentru soluționarea unui dosar privind

plata/suspendarea plății pensiei alimentare, instanța poate solicita instituției noastre documentele necesare.

-alte solicitări au avut ca obiect: solicitarea datelor de contact (adresa de domiciliu) pentru un angajat, notificări privind corectarea/completarea unor informații pe pagina personală a studenților, cereri de cazare formulate de către terți (**total 11 cereri**). Au fost soluționate favorabil solicitările formulate de către studenți. Nu s-au pus la dispoziția petiționarului datele de contact pentru angajatul A.S.E., întrucât cererile contravin reglementărilor GDPR.

Propunerea a fost formulată de Romexpo S.A. cu privire la o eventuală colaborare, societatea arătându-și disponibilitatea de a pune la dispoziția A.S.E. spații pentru organizarea de examene, concursuri etc.

Având în vedere categoriile de petiționari, cele 117 de petiții au fost depuse de:

-persoane fizice: 4 studenți ASE și 42 terți (total 46)

-persoane juridice: 71

De asemenea, toate cele 117 de petiții au fost soluționate în termenul legal (maxim 30 de zile).

Situația privind petițiile primite și soluționate în semestrul I, anul 2021 este prezentată în tabelul nr. 1 iar situația comparativă, semestrul I, anul 2021 față de semestrul II al anului 2020, este reprezentată în figura de mai jos.

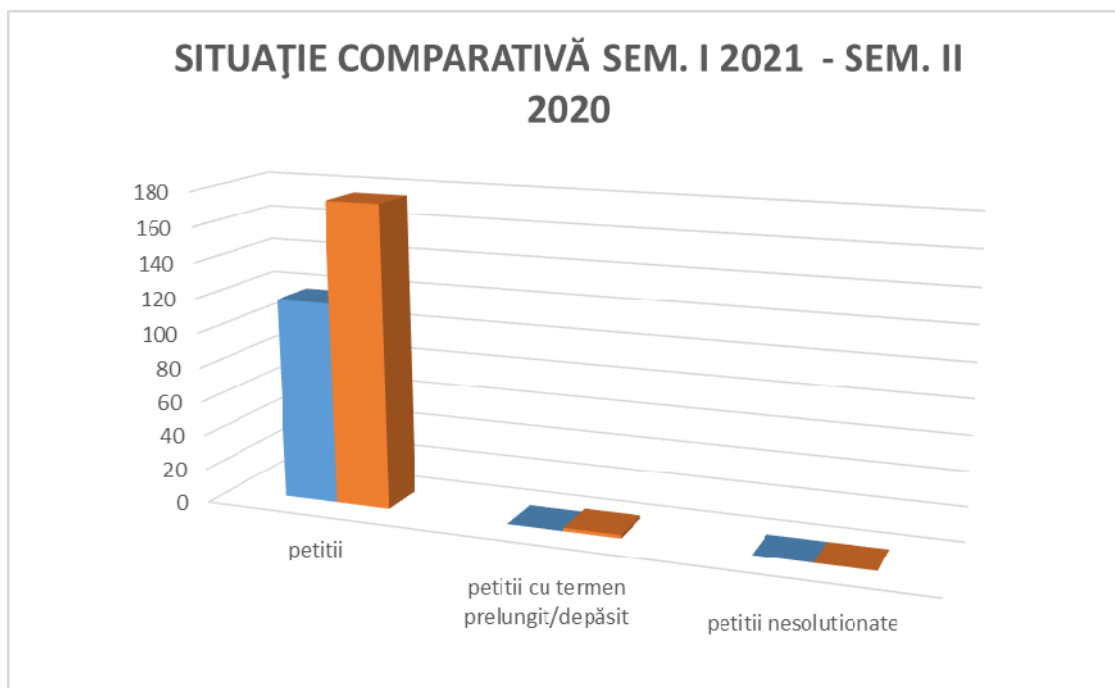


Fig. 2 Situația comparativă a soluționării petițiilor semestrul I (anul 2021) și semestrul II (anul 2020)

Tabelul nr. 1

SITUAȚIA SOLUȚIONĂRII PETIȚIILOR ÎN SEMESTRUL I, ANUL 2021

SEMESTRUL	NR. PETIȚII PRIMITE	TERMEN MEDIU DE SOLUȚIONARE	NR. PETIȚII CU TERMEN DE SOLUȚIONARE PRELUNGIT/DEPĂȘIT	PETIȚII CLASATE	NR. PETIȚII NESOLUȚIONATE
I	117	7 zile	0	3	0
TOTAL SEM. I					117

**Șef Birou Relații cu Publicul,
C.J. ELENA SIMONA PLEȘEA**

